

## הצעה לנוסח: הודעה לעיתונות (מכרז כ"א להטמעת נוכחות 2020)

### הודעת פרסום לעיתונות-מכרז 12-2020 להטמעה של מערכת נוכחות של מרכב"ה - ERP (SAP) במשרדי הממשלה

- 1) יחידת מרכבה בחשב הכללי, משרד האוצר, מפרסמת בזאת מכרז 12-2020 להטמעה של מערכת נוכחות של מרכב"ה ברשות המסים ומשרד הרווחה.
- 2) תקופת ההתקשרות: הינה 24 חודשים, כאשר לעורך המכרז שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות המקורית במסגרת המכרז.
- 3) התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף):

#### א. תנאי סף מנהליים

1. ככל שחלה על המציע חובת רישום בישראל, עליו להיות רשום כדין. בפרט, אם המציע הוא תאגיד או שותפות, עליו להיות רשום במרשם הרלוונטי, אם המציע הוא עוסק מורשה או פטור עליו להיות רשום בהתאם.
2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
3. ערבות הצעה:

- המציע צרף להצעתו ערבות הצעה לקיום הצעתו במכרז בסך של 100,000 ש"ח, שתהא בתוקף עד לתאריך 09/05/2021, 90 יום לאחר המועד אחרון להגשת הצעות במכרז, כפי שמופיע בטבלת המועדים בהתאם לנוסח המפורט בנספח לחוברת ההצעה (פרק ב).
- הערבות תהא מאחד הגורמים הבאים:
  1. בנק בארץ שהוא תאגיד בנקאי שקיבל רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו-4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, לחלופין, ניתן להגיש ערבות מבנק בחוץ לארץ העומד בדרישות הוראת תכ"מ 7.5.1.1 ערביות;
  2. חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, לחלופין, ניתן להגיש ערבות מחברת ביטוח בחוץ לארץ העומדת בדרישות הוראת תכ"מ 7.5.1.1 ערביות
  3. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאי להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"מ 7.5.1.1 ערביות.
  4. סטייה מהנוסח המצורף של הערבות או הוראת הקיזוז עשויה לגרום לפסילת הצעות המתמודדים במכרז.

ב. תנאי סף מקצועיים:

1. **ניסיון, שנות ניסיון** – למציע ניסיון מוכח של 3 שנים בטווח השנים 2018-2020, בביצוע פרויקטי הטמעת מערכות CRM/ERP ובמסגרתן מתן שירותי הטמעה בישראל. אצל שלושה לקוחות שונים במשך 6 חודשים לכל פרויקט אצל כל לקוח.
2. **ניסיון מקצועי, היקף פעילות** – אצל שני לקוחות מתוך שלושת הלקוחות שהוגשו בתנאי סף 1.2.3.1.1 היה ללקוח לפחות 50 משתמשים בכל האתרים והסניפים, או בפרויקטים בפריסה מעל 3 אתרים.
3. **מנהלי פרויקט** – למציע יש שני מנהלי פרויקט הטמעה קבועים לפחות בעלי ניסיון של שנה לפחות בניהול פרויקט הטמעה ושישה חודשי ניסיון כמטמיע/מדריך/תומך משתמש SAP. לצורך סעיף זה פרויקט הטמעה הוא: ניהול 3 אתרים לפחות בו זמנית או ניהול 50 משתמשים בו זמנית, וזאת בשלוש השנים האחרונות. מנהל הפרויקט שייבחר מתוך השניים המוצעים, יהיה מועסק במצבת העובדים הקבועה של הפרויקט במשך תקופת ההתקשרות. על מנהל הפרויקט המוצע לעמוד בדרישות המפורטות בדרישות המבוקשות בסעיף דרישות כוח אדם.
4. **מערך תומך** – קיים למציע מערך תומך לליווי מקצועי וסיוע אדמיניסטרטיבי לניהול הפרויקטים השונים שהוא מוביל.

**4) השירותים העיקריים שנדרשים במסגרת מכרז זה הם:**

- א. השקת מערכת נוכחות במשרד על כל רכיביה אשר מפורטים במסגרת המכרז (מתן הדרכה והטמעה לטובת הפעלת המערכת במשרד),
- ב. הטמעה שלא במסגרת ההשקה
- ג. תמיכה טלפונית

**5) ההצעה הכספית:**

- א. הצעת המציע חייבת לכלול את כל המרכיבים המבוקשים והחיוניים להשקת המערכת בין היתר השקת משרד, תמיכה טלפונית ועוד והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- ב. יצוין כי לכל רכיב מרכיבי ההצעה הכספית יש משקל שונה לצורך חישוב המשקל הכולל של הצעת המחיר.
- ג. המחיר המוצע יהיה מחיר קבוע וסופי (כאמור ללא מע"מ) ויכלול את כל ההוצאות לצורך אספקת השירותים.

6) המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה בנוגע למכרז הוא **11/01/2021**.

7) הצעות במכרז יוגשו באופן דיגיטלי, כדלקמן:

המציע יגיש עותק דיגיטלי בלבד של הצעתו, אל תיבת המכרזים הדיגיטלית בכתובת:

<https://mra.gov.il/tenders/gate>, וזאת, למועד עד האחרון להגשת הצעות וזאת **לא יאוחר מיום 08/02/2021 עד השעה 13:00**.

8) את הערבות יש להגיש במעטפה סגורה לידי דינה פידגירנר בכתובת: יפו 234, ירושלים, עד ליום **15/02/2021 בשעה 13:00**.

9) אשת הקשר למכרז זה היא גב' דינה פידגירנר טלפון: 02-5012401, דואל: [merkavamihraz@mof.gov.il](mailto:merkavamihraz@mof.gov.il).

10) ניתן לעיין בחוברת המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>,

תחת הכותרת 'מכרז 12-2020 להטמעה של מערכת מרכב"ה - ERP (SAP) במשרדי הממשלה'.

הוראות חוברת המכרז גוברות על האמור במודעה זו.